

## Notre vision

Nous connectons les habitants à leur territoire et à leurs proches, nous faisons attention à chacun, nous créons des métiers riches et atypiques, nous facilitons la ville, nous agissons pour la communauté, nous travaillons à la transition énergétique, nous accélérons l'avenir.

## Notre ambition

Devenir un intégrateur des mobilités, aller ensemble vers une mobilité plus vertueuse. Pour y arriver, nous voulons offrir chaque jour la meilleure attention à nos clients et à nos équipes.

## Nos valeurs



## Nos axes stratégiques et objectifs

Innovation et transition énergétique	Faire l'acquisition de bus électriques et organiser leur exploitation.
Nouveaux métiers et services	Créer une structure de gestion du Pass Mobilité.
Adaptation du réseau aux évolutions de la Métropole	Exploiter le réseau de soirée redessiné et assurer l'extension de la ligne A.
Nouveaux outils de conquête client	Définir les spécifications des projets Billettique, Tag & Pass et base de données clients.
Culture et valeurs d'entreprise	Développer la culture santé et sécurité au travail et environnementale, la partager pour mieux maîtriser nos risques et favoriser la Qualité de Vie au Travail.

## Nos moyens et ressources

Pour répondre à ces ambitions, notre stratégie s'appuie sur un système de management intégrant la qualité, la santé/sécurité au travail et l'environnement dont l'amélioration continue est le ressort. Nous assurons les ressources nécessaires au déploiement de ces démarches et de l'atteinte des résultats attendus.

Au sein de la Direction des Ressources Humaines, le service QSE pilote et anime ces démarches qui sont soutenues par les autres fonctions managériales pertinentes en fonction des domaines de responsabilité. Le service QSE apporte son expertise aux services afin de garantir la conformité de nos activités au regard de la législation et des autres exigences applicables.

Philippe CHERVY  
Directeur Général SEMITAG